

## **POLITIKA SPOLOČNOSTI**

Poslaním spoločnosti ALKON KOŠICE a.s., ktorej hlavným zameraním je výroba hliníkových a plastových okien, metalických obkladov a stavebná činnosť je neustále zlepšovanie úrovne kvality a všestranné uspokojovanie očakávaní, potrieb i predpokladaných požiadaviek zákazníkov.

Strategickou víziou našej organizácie je vytvoriť spoločnosť, ktorá je stabilná, schopná dlhodobo dosahovať očakávané výsledky a prosperitu v oblasti všetkých poskytovaných služieb, pričom potreby a prania našich zákazníkov sú hlavným zdrojom ďalšieho vývoja organizácie.

K splneniu vyššie uvedeného záväzku vedenie spoločnosti vyhlasuje a zaväzuje sa plniť nasledujúce zásady politiky spoločnosti:

### ***Vzťah k zákazníkovi***

- Cieľom všetkých našich činností je vždy 100 % splnenie dohodnutých požiadaviek zákazníka na kvalitnú službu.
- Chceme neustálym zlepšovaním všetkých procesov vo vnútri firmy i zlepšením vzťahov so spolupracujúcimi subjektami docieľiť schopnosť plniť požiadavky zákazníka, konať v súlade s jeho práním a snažiť sa predvídať jeho budúce potreby.
- Naša strategická úloha: „Zákazník - náš partner“

### ***Vzťah k firme a k trhu***

- Naším cieľom je posilňovanie súčasného postavenia na trhu.
- Všetky riadené procesy sú v súlade s platnými legislatívnymi, zdravotnými, hygienickými, bezpečnostnými a ekologickými podmienkami, ktoré sú určené platnou legislatívou SR.
- Spoločnosť zabezpečuje nutnú podporu pre zaistenie činnosti všetkých procesov, ich meranie, monitorovanie a analyzovanie, aby boli dosiahnuté plánované výsledky a neustále zlepšovanie.

### ***Vzťah k zamestnancom***

- Každý náš zamestnanec je presvedčený o význame kvality pre prosperitu firmy, pozná svoju zodpovednosť a postavenie v IMS
- Kvalitná a zodpovedná práca je zárukou úspechu firmy.

### ***Vzťah k systému kvality***

- Naším cieľom je dosiahnuť súlad s požiadavkami normy **STN EN ISO 9001:2009** a tým splniť požiadavky systému manažérstva kvality.
- Vedenie firmy sa zaväzuje k naplňovaniu politiky spoločnosti ako súčasť filozofie spoločnosti smerujúcej k neustálemu zlepšovaniu IMS a trvalej orientácie na spokojných zákazníkov.

### ***Prístup k okoliu a životnému prostrediu***

- Naším cieľom je dosiahnuť súlad s požiadavkami normy **STN EN ISO 14001:2005** a tým splniť požiadavky systému environmentálneho manažérstva
- Zaväzujeme sa plánovane a cielavedome zlepšovať pracovné prostredie vo všetkých činnostiach firmy.
- Chceme udržiavať životné prostredie a svoje okolie na takej úrovni, ktorá bude nielen spĺňať požiadavky predpisov ale aj oprávnené požiadavky záujmových skupín.

V Košiciach, dňa 01.10.2012

Ing. Peter Šebesta  
predseda predstavenstva